

# DIENSTENWIJZER TRIFIN ADVIESGROEP B.V.

## Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Via onze internetsite [www.trifinadviesgroep.nl](http://www.trifinadviesgroep.nl) kunt u uitgebreid kennis met ons maken.

## Bereikbaarheid

De contactgegevens van Trifin Adviesgroep B.V. zijn:

**Correspondentieadres**  
**Trifin Adviesgroep B.V.**  
Postbus 241  
7550 AE HENGELO

**Bezoekadres**  
**Trifin Adviesgroep B.V.**  
Lansinkesweg 4  
7553 AE HENGELO  
Op werkdagen geopend van 08.30 - 17.00 uur.

**Telefonisch of per fax:**  
Tel.: 074 – 259 40 50 (gedurende kantoor tijden)  
Fax: 074 – 259 40 40

**Via internet:**  
Website: [www.trifinadviesgroep.nl](http://www.trifinadviesgroep.nl)  
E-mailadres: [info@trifinadviesgroep.nl](mailto:info@trifinadviesgroep.nl)

## Kamer van Koophandel

Ons kantoor is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 08131479.

## Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12006510.

## Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- consumptief krediet
- hypothecair krediet
- levensverzekeringen
- schadeverzekeringen

## Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

**Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**  
**Postbus 93257**  
**2509 AG DEN HAAG**  
**tel. : 0900 – 355 33 48** (€ 0,10 per minuut)  
**fax : 070 - 333 89 00**  
**e-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)**  
**website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)**

## Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## Wijze van beloning

Onze werkzaamheden worden aan u in rekening gebracht door middel van een eenmalige bemiddelingsfee, waarover u vooraf geïnformeerd wordt.

Indien wij vergoeding ontvangen van de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen, informeren wij u tevens hierover.